

**RELAZIONE DI MONITORAGGIO E DI RENDICONTAZIONE - OBIETTIVI DI SERVIZIO PER IL SOCIALE 2024 -  
AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI**

**QUADRO 1**  
Autodiagnosi  
del numero di  
utenti serviti

*Ciascun Comune dovrà indicare il numero di utenti serviti per residenza o per obbligo di legge;  
in caso di Comuni che svolgono il servizio in forma associata o nell'ATS di riferimento dovrà essere  
riportata l'utenza afferente al proprio Comune*

| <b>INTERVENTI E SERVIZI</b> |   | Numero di<br>utenti serviti<br>2019 | Numero di<br>utenti serviti<br>2024 | Totale annuo<br>ore di assistenza<br>2024 | Media annua<br>ore di assistenza<br>2024 |
|-----------------------------|---|-------------------------------------|-------------------------------------|---|--|
| <b>M12</b>                  | Utenti famiglia e minori                      | pre-compilato<br>editabile          |                                     |   | campo calcolato                          |
| <b>M15</b>                  | Utenti disabili                               | pre-compilato<br>editabile          |                                     |   | campo calcolato                          |
| <b>M18</b>                  | Utenti con dipendenze e salute mentale        | pre-compilato<br>editabile          |                                     |   | campo calcolato                          |
| <b>M21</b>                  | Utenti anziani                                | pre-compilato<br>editabile          |                                     |   | campo calcolato                          |
| <b>M24</b>                  | Utenti immigrati e nomadi                     | pre-compilato<br>editabile          |                                     |   | campo calcolato                          |
| <b>M27</b>                  | Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora | pre-compilato<br>editabile          |                                     |   | campo calcolato                          |
| <b>M30</b>                  | Utenti Multiutenza                            | pre-compilato<br>editabile          |                                     |   |  |
| <b>CONTRIBUTI ECONOMICI</b> |   |                                     |                                     |   |  |
| <b>M35</b>                  | Utenti famiglia e minori                      | pre-compilato<br>editabile          |                                     |   |  |
| <b>M36</b>                  | Utenti disabili                               | pre-compilato<br>editabile          |                                     |   |  |
| <b>M37</b>                  | Utenti con dipendenze e salute mentale        | pre-compilato<br>editabile          |                                     |   |  |
| <b>M38</b>                  | Utenti anziani                                | pre-compilato<br>editabile          |                                     |   |  |
| <b>M39</b>                  | Utenti immigrati e nomadi                     | pre-compilato<br>editabile          |                                     |   |  |
| <b>M40</b>                  | Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora | pre-compilato<br>editabile          |                                     |   |  |
| <b>M41</b>                  | Utenti Multiutenza                            | pre-compilato<br>editabile          |                                     |   |  |
| <b>STRUTTURE</b>            |   |                                     |                                     |   |  |
| <b>M44</b>                  | Utenti famiglia e minori                      | pre-compilato<br>editabile          |                                     |   | campo calcolato                          |
| <b>M47</b>                  | Utenti disabili                               | pre-compilato<br>editabile          |                                     |   | campo calcolato                          |
| <b>M50</b>                  | Utenti con dipendenze e salute mentale        | pre-compilato<br>editabile          |                                     |   | campo calcolato                          |
| <b>M53</b>                  | Utenti anziani                                | pre-compilato<br>editabile          |                                     |   | campo calcolato                          |
| <b>M56</b>                  | Utenti immigrati e nomadi                     | pre-compilato<br>editabile          |                                     |   | campo calcolato                          |
| <b>M59</b>                  | Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora | pre-compilato<br>editabile          |                                     |   | campo calcolato                          |
| <b>ROA</b>                  | Utenti Multiutenza                            | pre-compilato<br>editabile          |                                     |   |  |
| <b>ROB</b>                  | <b>TOTALE UTENTI</b>                          | campo calcolato                     | campo calcolato                     |   |  |

(segue)

**RELAZIONE DI MONITORAGGIO E DI RENDICONTAZIONE - OBIETTIVI DI SERVIZIO PER IL SOCIALE 2024 -  
AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI**

**QUADRO 1**  
Autodiagnosi  
del numero di  
utenti serviti

| <b>INFORMAZIONI RELATIVE ALL'AMBITO TERRITORIALE SOCIALE (ATS) CUI APPARTIENE IL COMUNE</b> |   |                         |                 |
|---|---|-------------------------|-----------------|
| <b>R0C</b>  | Denominazione ATS (fonte: Ministero del Lavoro)   | pre-compilato           |                 |
| <b>R0D</b>  | Ente/Comune capofila dell'ATS (fonte: Ministero del Lavoro)   | pre-compilato           |                 |
| <b>R0E</b>  | Numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione a livello di ATS (fonte: Stima sulla base delle relazioni di rendicontazione del sociale anno 2023) | pre-compilato           |                 |
| <b>INFORMAZIONI RELATIVE AL COMUNE</b>  |   |                         |                 |
|   |   | 2020                    | 2024            |
| <b>R01</b>  | Numero di assistenti sociali in forza al Comune (con qualsiasi forma contrattuale, anche mediante esternalizzazione)  | pre-compilato editabile | ,00             |
| <b>R01A</b>   | Numero di assistenti sociali forniti dalla forma associata o dall'ambito territoriale sociale (ATS)   |                         | ,00             |
| <b>R01B</b>   | Numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione a livello di Comune $[1:R03/(R01+R01A)]$  |                         | campo calcolato |
|   |   | 2020                    | 2024            |
| <b>R02</b>  | Numero di altre figure professionali (educatori, ecc.)  | pre-compilato editabile | ,00             |
|   |   | 2024                    |                 |
| <b>R03</b>  | Numero di abitanti  | pre-compilato           |                 |
| <b>R04</b>  | Livello di servizio effettivo 2024 (% di utenti serviti rispetto alla popolazione)  | campo calcolato         |                 |
| <b>R05</b>  | Livello di servizio di riferimento 2024 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)   | pre-compilato           |                 |

**RELAZIONE DI MONITORAGGIO E DI RENDICONTAZIONE - OBIETTIVI DI SERVIZIO PER IL SOCIALE 2024 -  
AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE**

|  |            |   |                       |                              |
|--|------------|---|-----------------------|------------------------------|
| <b>QUADRO 2</b><br>Autodiagnosi<br>della spesa per<br>il sociale | <b>R06</b> | Fabbisogno standard monetario sociale 2022 - 2024                   | pre-compilato         |                              |
|  | <b>R07</b> | Spesa storica calcolata con il questionario dei fabbisogni standard | 2017<br>pre-compilato | 2021<br><input type="text"/> |
|  | <b>R08</b> | Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2024      | pre-compilato         |                              |

RELAZIONE DI MONITORAGGIO E DI RENDICONTAZIONE - OBIETTIVI DI SERVIZIO PER IL SOCIALE 2024

**QUADRO 3**  
Obiettivi di servizio 2024

*Compilare solo se il Comune nel Quadro 2 presenta una spesa inferiore al fabbisogno standard monetario 2022 - 2024 e risorse aggiuntive da rendicontare (R09) superiori o uguali a 1.000 euro*

**R09** Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2024 da rendicontare campo calcolato

**OBIETTIVI DI SERVIZIO QUALITATIVI 2024**

|            |   |                 |   |                           |
|------------|---|-----------------|---|---------------------------|
| <b>R10</b> | Assistenti sociali aggiuntivi (per raggiungimento soglia 1:6.500 ab.) | Numero          | Modalità di determinazione della spesa aggiuntiva | Spesa aggiuntiva          |
|            |   | campo calcolato | automatica o manuale                              | campo calcolato editabile |

|            |   |                 |                      |                           |
|------------|---|-----------------|----------------------|---------------------------|
| <b>R11</b> | Altre figure professionali (educatori, ecc.) aggiuntive | campo calcolato | automatica o manuale | campo calcolato editabile |
|------------|---|-----------------|----------------------|---------------------------|

|            |   |  |  |     |
|------------|---|--|--|-----|
| <b>R12</b> | Interventi per un significativo miglioramento dei servizi sociali |  |  | ,00 |
|------------|---|--|--|-----|

**OBIETTIVI DI SERVIZIO QUANTITATIVI 2024**

|            |   |  |  |                         |
|------------|---|--|--|-------------------------|
| <b>R13</b> | Interventi per un aumento del numero degli utenti serviti |  |  | Spesa aggiuntiva<br>,00 |
|------------|---|--|--|-------------------------|

|            |  |  |  |     |
|------------|--|--|--|-----|
| <b>R14</b> | Risorse aggiuntive trasferite all'Ambito territoriale sociale o ad altra forma associativa |  |  | ,00 |
|------------|--|--|--|-----|

|            |  |  |  |                                     |
|------------|--|--|--|-------------------------------------|
| <b>R15</b> | <b>TOTALE OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024</b> |  |  | Spesa aggiuntiva<br>campo calcolato |
|------------|--|--|--|-------------------------------------|

(segue)

RELAZIONE DI MONITORAGGIO E DI RENDICONTAZIONE - OBIETTIVI DI SERVIZIO PER IL SOCIALE 2024 -  
 RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

**QUADRO 4**  
 Relazione  
 in formato  
 strutturato

*Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 (o 2021) calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) non inferiore al fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024 (R06) e livello di servizi più elevato di quello di riferimento (R04≥R05)*

**Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:**

Scelta dell'amministrazione, dovuta ad una particolare

**R16** configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali  Barrare la casella

**Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità, quali:**

**R17** Personale maggiormente qualificato  Barrare la casella

**R18** Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto  Barrare la casella

**R19** Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali  Barrare la casella

**R20** Digitalizzazione dei servizi sociali  Barrare la casella

**R21** Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore  Barrare la casella

**R22** Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)  Barrare la casella

*Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 (o 2021) calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) non inferiore al fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024 (R06) e livello di servizi inferiore a quello di riferimento (R04<R05)*

**Il livello di spesa dell'ente locale è alto, nonostante ciò, il livello di servizi convenzionalmente calcolato è inferiore a quello di riferimento a causa di:**

**R23** Una rilevante parte delle risorse per la funzione è assorbita da poche prestazioni sociali particolarmente costose  Barrare la casella

**Servizi sociali erogati dall'ente più costosi, quali:**

**R24** Diseconomie di scala nell'erogazione dei servizi  Barrare la casella

**R25** Mancanza del servizio integrato con l'ambito sociale di riferimento, assenza di accreditamenti con strutture private  Barrare la casella

**R26** Difficoltà gestionali  Barrare la casella

**R27** Mancanza di investimenti adeguati (per digitalizzazione banche dati, strutture sociali comunali, rete integrata di servizi sociali)  Barrare la casella

**R28** Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)  Barrare la casella

*Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 (o 2021) calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) inferiore al fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024 (R06) e livello di servizi più elevato di quello di riferimento (R04≥R05)*

**Il livello di spesa dell'ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi convenzionalmente calcolato è non inferiore a quello di riferimento a causa di:**

Presenza sul territorio di reti di volontariato/servizi del terzo

**R29** settore ben sviluppate che forniscono prestazioni che sono integrative rispetto a quelle del servizio sociale del comune  Barrare la casella

**R30** Gli utenti del comune godono dei servizi erogati interamente/parzialmente attraverso l'ambito sociale di riferimento  Barrare la casella

**R31** Risorse assorbite da utenti/prestazioni relativamente meno costosi  Barrare la casella

**R32** La presenza di accreditamenti presso le strutture consente una gestione più efficiente del servizio  Barrare la casella

**R33** Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)  Barrare la casella

RELAZIONE DI MONITORAGGIO E DI RENDICONTAZIONE - OBIETTIVI DI SERVIZIO PER IL SOCIALE 2024 -  
RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

**QUADRO 4**  
Relazione  
in formato  
strutturato

*Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 (o 2021) calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) inferiore al Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024 (R06) e livello di servizi inferiore a quello di riferimento (R04-R05)*

**Il livello di spesa dell'ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi convenzionalmente calcolato è inferiore a quello di riferimento a causa di:**

Scelta dell'amministrazione, dovuta ad una particolare

**R34** configurazione delle preferenze locali, di destinare le risorse ad altre funzioni  Barrare la casella

**R35** Presenza sul territorio di reti di volontariato/dei servizi del terzo settore ben sviluppate che forniscono prestazioni simili sostitutive  Barrare la casella

**R36** Difficoltà ad avviare il servizio sociale adeguato a causa della mancanza di personale specializzato quale Assistenti sociali  Barrare la casella

**R37** Difficoltà ad avviare il servizio sociale adeguato a causa della mancanza di personale specializzato quale Altro personale qualificato  Barrare la casella

**R38** Mancanza/carenza del sistema sociale integrato attraverso l'ambito sociale; mancanza/carenza di accreditamenti presso le strutture private che erogano servizi sociali  Barrare la casella

**R39** Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)  Barrare la casella

**Relazione in formato libero (massimo 6.000 caratteri)**

**R40**